

doi:10.3969/j.issn.1000-9760.2015.06.019

医患诚信视域下医学生诚信教育的必要性及其对策*

葛洪刚 吕娜

(济宁医学院社会科学部,山东 济宁 272067;日照职业技术学院,山东 日照 276826)

摘要 诚信对于医学生具有重要意义,它直接影响到患者对医者的信任和医患和谐。本文分析了医患诚信视域下加强医学生诚信教育的必要性,并提出营造良好的诚信教育氛围、构建学校-家庭-社会全方位的医学生诚信教育体系、建立健全诚信管理、评价、监督、奖惩机制等对策。

关键词 医患诚信;医学生;诚信教育;对策

中图分类号:G642.0 **文献标识码**:A **文章编号**:1000-9760(2015)12-448-03

Analysis on the necessity of medical students' integrity education and countermeasures from the perspective of the doctor-patient Honesty

GE Honggang, LV Na

(Department of Social Sciences, Jining Medical University, Jining 272067, China)

Abstract: Integrity status of medical students has vital significance for the future career of healing the wounded and rescuing the dying. It directly affects patients' confidence in healers and the harmonious relationship between them. The paper analyzes the necessity for medical students to strengthen the integrity education, and puts forward countermeasures such as creating a good atmosphere of the integrity education, constructing an all-round integrity education system of university, family and society, carrying out diverse activities of the integrity education, establishing and perfecting management, appraisal, supervision and credit mechanism, etc.

Keywords: The doctor-patient integrity; Medical students; Integrity education; Significance; Countermeasures

诚信就是诚实守信,它既是中华民族的传统品德,也是一个人为人处事的基本准则。医学生要想成为一名医德高尚、医术精湛、德艺双馨的合格人才,不仅要掌握过硬的医疗技术,还要具有诚信的品德。只有做一名恪守诚信的医学生,将来走向医疗岗位才能正确处理医患关系,成为一名优秀的医务工作者。而加强医学生诚信教育将是增强医学生诚信意识,养成良好的诚信品德,培养医学生具有良好的诚信道德的有效方法。

1 加强医学生诚信教育的必要性

1.1 是培育和践行社会主义核心价值观的必然要求

党的十八大报告第六部分《扎实推进社会主义文化强国建设》中明确指出:“倡导富强、民主、文明、和谐,倡导自由、平等、公正、法治,倡导爱国、敬

业、诚信、友善,积极培育和践行社会主义核心价值观。”其中,诚信是个人层面践行和培育社会主义核心价值观的一项重要内容,特别是在医疗服务领域,具备诚信的品德尤为重要。因为医务人员是医疗活动中的主角,是医患矛盾中的主要方面,对医疗活动能否顺利进行起着主导的、支配的作用,如果没有医患之间的诚信,医患之间不能相互理解、相互尊重,更不能形成相互支持、相互配合的合作关系,医疗活动也不可能顺利进行。因此,医务人员诚信的品德,是赢得患者的理解和支持,保证医疗活动顺利进行的可靠保障,而诚信品德的养成有赖于通过医务人员接受长期的、系统的诚信教育来实现,作为人生观、价值观和世界观形成的大学阶段是对其进行诚信教育的关键时期。

1.2 是构建以诚信为基础的医患关系的必要前提

和谐的医患关系对保证医疗卫生事业的健康发展起着促进作用,医疗卫生机构要赢得良好的社会声誉,除了提高医疗技术水平和诊疗效果外,还

* [基金项目]山东省高校人文社科研究计划(思想政治教育专题研究)项目(编号:J12SY69)

必须构建和谐的医患关系,而诚信是构建和谐医患关系的基础。所以,要赢得患者的信任,就要求医务人员在医疗活动中应坚持诚信的原则,对患者给予应有的尊重和关心;对患者给予应有的真诚和负责^[1]。而作为医学生,将来要成为具有诚信意识和诚信品德的医务人员,在医疗活动中践行诚信价值观,正确处理医患关系,必须开展全方位、多途径的诚信教育,为构建和谐医患关系奠定思想道德基础。

1.3 是解决医学生失信行为,培养诚信医学职业品德的重要渠道

医学生将来从事的是救死扶伤的神圣职业,关系到人民群众的健康和社会的安定。医学职业的特殊性要求医学生不仅要掌握全面扎实的医学专业知识和娴熟的技能,更重要的是要具备“患者至上”的诚信服务的职业品德。目前,医学生的诚信状况总体是好的,但在少数医学生中也存在有悖诚信的现象,例如:论文、作业的抄袭、考试作弊;出具假贫困证明来骗取助学金和贷款,故意拖欠学费和住宿费;在临床实习阶段采集病史的询问不仔细,体检实施不认真,书写病历草率了事^[2];在求职过程中编造虚假履历蒙骗用人单位等等。要消除医学生的失信现象,养成良好的诚信职业品德,必须高度重视加强对医学生的诚信教育。

2 医患诚信视域下加强医学生诚信教育的对策

医学生的诚信教育是一项长期的系统的社会工程,需要坚持不懈、持之以恒。不能仅局限于医学院校范围内开展,需要动员学校、家庭和社会各方面的力量共同完成。为此,必须构建多途径、多渠道、多层次、全方位的医学生诚信教育体系和系列保障机制,培养医学生的诚信意识,养成良好的诚信行为。

2.1 营造医学生诚信教育的良好氛围

2.1.1 将诚信教育贯穿于医学生大学生活的全过程 1)在新生入学后开展诚信宣誓活动,让每一名新生对自己在学校期间必须达到的学习目标和各项德育实践目标进行承诺。通过自我教育和自我管理,让学生在实践自己承诺的过程中自觉培养诚信的道德观念,激发和引导他们对诚信道德的追求,在校园内形成人人讲诚信的良好校风;2)在临床实习阶段,加强对医学生的临床实习的诚信道德教育,以诚信的态度完成实习任务;3)对即将毕业的医学生,进行求职的诚信道德观教育,为其走向

工作岗位以诚信态度正确处理医患、医护等人际关系奠定坚实的道德基础。

2.1.2 搭建有利于医学生诚信品质养成的平台

1)利用学校的校报、广播、橱窗等各种媒体,大力宣传诚实守信的典型人物和事例,树立诚信的榜样^[2],披露和谴责有悖诚信的行为和现象,从而营造“诚信光荣,失信可耻”的良好氛围。2)通过开展以诚信为主题的班会、演讲比赛、辩论赛、思想交流等多种形式,增强医学生的诚信意识,培养医学生的诚信品德。3)学校领导和教师要以高尚诚信的人格魅力、言行一致的处事态度,在学习、工作和生活中做学生的表率,来带动和影响学生养成良好的诚信品德。

2.2 构建学校-家庭-社会全方位的医学生诚信教育体系

2.2.1 发挥学校在医学生诚信教育中的主渠道作用 1)在思想政治理论课教学中,充分利用中华优秀传统文化发源地的地域优势,向医学生进行中华优秀诚信道德教育,让他们充分认识中华优秀诚信道德在构建和谐医患关系中的重要作用,深刻理解其在培养艺术精湛、医德高尚的德医双馨医学人才中的借鉴价值,培养医学生的诚信理论修养;2)充分调动专业教师进行诚信教学的创造性,根据不同课程的性质和特点,将诚信教育贯穿于专业课教学之中,充分发挥专业课教学在医学生诚信教育中的重要作用,让医学生在专业知识的学习过程中,树立诚信的治学态度和养成诚信的医学职业品德,以达到不断增强诚信教育实效性的目的。

2.2.2 发挥家庭在医学生诚信教育中的熏陶作用

家庭是人生的第一所学校,家长是孩子的启蒙老师,加强家庭的诚信教育对医学生诚信品德的养成至关重要^[3]。父母的一举一动都会对孩子起到潜移默化的影响。父母要处处以身作则,用诚信的言行影响孩子,用诚信的品德严格要求孩子,充分发挥父母在医学生诚信教育中不可缺少的作用。不断激发医学生在日常生活和学习中努力培养诚信品德的主动性和践行诚信行为的自觉性。

2.2.3 发挥社会在医学生诚信教育中不可忽视的作用

1)利用寒暑假,到工厂、企业进行参观学习和调查。让学生在开展社会实践活动中亲身感受到诚信对社会和个人的重要价值,不断提升诚信意识,完善其诚信品德。2)深入医疗机构进行诚信体验,通过正反两个方面诚信行为的鲜明对比,充分认识到医患双方的相互信任(下转第 451 页)

伴抑郁功能性消化不良患者多采用盐酸多塞平治疗。本文主要采取个体化治疗,按照患者实际情况适当增加用药剂量。本文结果显示,观察组总有效率为 88.00%,对照组为 70.00%,观察组明显高于对照组($P < 0.05$)。观察组不良反应发生率为 8.00%,对照组为 22.00%,观察组低于对照组($P < 0.05$)。与刘元山等^[5]结论一致,表明对功能性消化不良患者采用抗抑郁药物治疗,可有效缓解临床症状,效果明显,具有临床应用价值。

参考文献:

[1] 李懿璇,王化虹.抗抑郁药治疗功能性消化不良的 Meta 分析

(上接第 449 页)和构建以诚信为基础的医患关系在医疗实践中的重要作用。即诚信不仅能增强患者与疾病作斗争的信心,以有利于疾病的康复,而且能够体现人文关怀,在医务人员和患者之间构建平等-合作-信任的医患关系。

2.3 建立、健全医学生诚信品德的管理、评价、监督和奖惩的长效机制

构建诚信管理机制^[4]要保证医学生诚信教育的实效性,必须通过建立、健全完善的医学生诚信品德的管理、评价、监督和奖惩机制来实现。

2.3.1 建立医学生诚信档案 诚信档案要详细记录医学生在校期间的基本情况,包括学习情况(考试有无作弊、作业、论文有无抄袭、病史采集有无虚假等)、求职情况(有无出具虚假材料、求职过程中有无随意毁约)、经济情况(有无出具虚假贫困材料、有无故意拖欠应交费用、是否按时返还助学贷款等),设立基本信息记录、良好行为信息记录和不良行为信息记录。其次,在建立诚信档案的基础上,对学生诚信状况进行科学分析,提出建设性建议和对策。

2.3.2 健全医学生诚信的评价机制 在建立医学生诚信档案的基础上,构建符合医学生实际的诚信评价体系,对其遵守纪律方面、学业方面、经济方面、实习情况、求职情况、社会实践等诚信表现进行测评,测评结果可以采用百分制或等级制^[5],可采取任课教师、辅导员、班主任和学生代表共同参与的形式,医学生诚信得分如实记录到本人档案,纳入学生综合素质评价体系之中,与医学生评优、争先、入党、助学贷款等方面挂钩,使诚信行为与医学生的切身利益相联系,促进其诚信品德的养成。

2.3.3 完善医学生诚信教育的监督机制 大学生处于思想道德素质形成的关键时期,自制能力相对

[J]. 中国药物评价,2012,3(1):109-113.
 [2] 钟文英,王新芳,黄光鸿.抗抑郁药治疗功能性消化不良的疗效分析[J]. 现代消化及介入诊疗,2014,4(3):133-136.
 [3] 孙琛明,王萍,吴杰.抗抑郁药物联合艾司唑仑治疗功能性消化不良疗效观察[J]. 实用医学杂志,2010,5(9):111-115.
 [4] 黄海良.抗抑郁药物治疗功能性消化不良的比较研究[J]. 海南医学,2011,12(23):148-150.
 [5] 刘元山,陈剑群.添加抗抑郁药物治疗功能性消化不良的疗效观察[J]. 医学理论与实践,2012,13(18):99-103.

(收稿日期 2015-10-25)

薄弱,如果没有必要的监督,诚信行为将难以得到提高、难以保持长久。因此,建立医学生诚信监督制度十分有必要。诚信监督制度应该根据医学院校的实际,采用多种灵活的方式,设立举报电话、投诉信箱、公开曝光、舆论监督等灵活多样的形式,来提高对医学生诚信行为监督的力度和效果。

诚信监督制度重点是对有失信记录的学生的学习、生活等各个方面的诚信表现进行跟踪监督,对有严重不良记录的学生实行预警制度,并有针对性、有目的地进行教育^[6]。

2.3.4 建立医学生诚信的奖惩机制 诚信的奖励机制是指对诚信行为较好的学生通过表彰或奖励等方式给予激励;诚信的惩戒机制是对失信者进行约束,通过制定相关的管理规定,对那些考试作弊、作业抄袭、故意不交或拖延学费者等有悖诚信的行为视情节轻重给予不同的处分,直至取消学籍^[7]。

参考文献:

[1] 陈丽,兰迎春.诚信教育与医德医风建设[J]. 中国医学伦理学,2005,18(1):11-12.
 [2] 池美珠,钱燕.医学生诚信教育面临的问题与对策[J]. 医学与社会,2009,22(5):69-70.
 [3] 崔轶华.加强大学生诚信教育实效性的对策分析[J]. 内蒙古财经大学学报,2015,13(1):96.
 [4] 张健,董宇蓉.医学生诚信教育现状与对策研究[J]. 中国卫生事业管理,2011,(5):376-377.
 [5] 何国珍,吕文亮等.和谐医患关系视域下医学生诚信教育路径研究[J]. 中医药导报,2015,21(5):95-96.
 [6] 苏凤启.医学院校大学生诚信品质养成教育探索[J]. 科教文汇,2012,(4):66.
 [7] 徐哲芳.高等医学院校诚信评价体系构建的探讨[J]. 中国高等医学教育,2008,(8):13-14.

(收稿日期 2015-06-11)