

培养护理本科生 ICU 专业知识技能的探索^{*}

宋爱芹¹ 刘鹏飞² 夏焕君² 李琛² 吴冬梅² 柳秋实²

(¹ 济宁医学院公共卫生学院;² 济宁医学院护理学院, 山东 济宁 272067)

摘要 **目的** 探索在护理本科教育后期培养 ICU 专业护士的途径和模式, 缩短 ICU 专业护士培养周期, 为临床培养符合 ICU 工作要求的护理人员。**方法** 选拔护理专业本科生作为培养对象, 自第七学期开始, 限定选修 ICU 护理专业课程。通过课程设置、师资队伍建设和教学资料库建设和实践教学体系优化, 进行教学改革实践。**结果** 确定了 ICU 护理专业核心课程体系和实践教学体系, 制定了较为完善的本科生选修 ICU 专业课程的教学模式, 毕业生 100% 在三甲医院 ICU 病房就业。**结论** 护理本科生通过 ICU 专业课程教学模式培养, 毕业后即可胜任 ICU 护理工作, 缩短了毕业生入职 ICU 护理工作的适应期, 表明本科教育后期选修 ICU 专业课程培养 ICU 专业护士是切实可行的。

关键词 护理本科生; ICU 专科护士; 培养模式

中图分类号: G642.0 **文献标志码**: B **文章编号**: 1000-9760(2013)10-353-04

重症监护病房(Intensive Care Unit, ICU)是一个特殊的医疗场所, 高端的监护及急救设备配置集中, 以便对各种危重症患者进行集中的、连续的、强化的监测、救治和护理。在护理人员配置上, 一方面要求 ICU 护士具备较强的运用专业知识的能力和临床操作技能, 同时护士数量上也有严格规定, 一般综合 ICU 中病人与护士的比例至少应达到 1:2~3, 专科 ICU 中的比例为 1:1~2。目前国内多数医院在岗的 ICU 护士主要是经过临床训练和短期培训上岗^[1-4], 这种短期培训主要强调技能操作和高端设备的应用, 而重症护理理论知识体系与高水平的专科护士存在一定差距, 社会对 ICU 专业护士存在较大的需求^[5-6]。而我国护理学专业教育主要培养应用型或技能型全科护理人才, 因此, 按专业化标准培养符合现代监护要求的危重症高级护理专门人才, 是高等护理教育亟待探讨和实践的课题。

1 对象与方法

1.1 研究对象

以 2006 级、2007 级、2008 级五年制护理本科生为研究对象, 根据前 6 个学期成绩并通过面试(专业教师和临床 ICU 护士长参加), 分别选拔出 51 名、84 名和 100 名学生, 自第 7 学期开始选修 ICU 专业课程并进入 ICU 临床见习。

1.2 方法

1.2.1 本科生辅修 ICU 专业课程的教学模式

复习相关政策文献, 在对不同层次不同规模的医院调研、征求资深教学管理专家和临床一线护理管理人员意见的基础上, 确定选修课程, 制定出本科生辅修 ICU 专业课程的教学模式。该模式包括 4 个阶段: 第一阶段与普通护理本科前期趋同; 第二阶段即第 7、第 8 学期进行临床专业课程和 ICU 选修课程的理论学习、实验室实训学习; 第三阶段为第 7、第 8 学期期间的寒假进行为期 3 周的集中临床见习; 第四阶段为第 8 学期末至第 10 学期临床实习 48 周, 前 24 周在内、外、妇、儿等科室实习, 后 24 周在 ICU 集中强化实习。培养目标为缩短毕业生“实习—就业”、“实习生—护士”的认识转变和角色转变的临床适应期。

1.2.2 ICU 护理专业核心课程体系和实践教学体系 在对不同层次不同规模的医院调研、咨询资深教学管理专家和临床一线护理管理人员意见的基础上, 确定了 ICU 护理专业核心课程体系和实践教学体系。核心课程包括《急诊护理学》、《重症护理学》、《危重症监护技术》和《呼吸机治疗学》, 共 362 学时, 理论与实践比例为 1:1.35, 实践体系为三位一体递进式立体化模式, 即“实验室模拟训练+师带徒模式临床见习+实习—就业一体化临床实习”的实践教学体系。

1.2.3 师资队伍培养及教学资料库建设 建立 ICU 教学团队。在教学名师和教学督导专家的指

^{*} [基金项目] 山东省高等学校教学改革立项项目(编号: 2009405)

导下,以教案、预试讲和说课作为考核条件,聘请业务水平高、责任心强的急诊室、监护病房护士长、监护病房专科护士作为 ICU 专业课程任课教师,与护理学院专职教师共同组成 ICU 教学团队,承担 ICU 专业课程的理论和见习带教工作。该团队在教学过程中,特别重视理论知识与临床护理相结合,以临床重症患者的护理案例导入或总结课堂内容,强调以护理程序为框架的思维模式,克服了临床医生按照诊断和治疗的程序授课所致的不足。在教学改革探索过程中,课题组及教学团队特别重视教学资料库建设,除购置英文原版相关参考书籍和国内最新出版的相关书籍外,教学团队在临床工作期间搜集拍摄了系列临床典型案例视频,自编课程讲义,以充实教学内容提高教学效果。

1.2.4 毕业生及用人单位调查 采用毕业生问卷调查和用人单位护理管理人员和护理专业技术人员访谈方法评价教学改革的成效。毕业生调查包括课程设置情况评价、实践教学评价和毕业生自我评价 3 部分。课程设置主要条目为是否反映了 ICU 课程特色、理论学时数及理论与实训学时数的比例是否合适、对所设置课程教学的满意度。实训及临床实践教学包括实训项目设置和效果、临床见习实习的学时数是否适宜、对带教效果评价等内容。自我评价主要内容为学生对 ICU 常见病的基本知识和基本监护技能的掌握情况、独立开展 ICU 工作的能力、人际沟通能力及合作能力、人文关怀的理念、临床护理决策能力。用人单位对学生的评价主要包括 ICU 专业基础知识和基本技能、人文素养、能否胜任 ICU 工作等方面。

1.3 统计学方法

应用 SPSS13.0 统计软件进行统计描述和 t 检验。

2 结果

2.1 学生培养及评价

3 年的教学实践与探索,共培养本科 ICU 专

业护士 235 人,其中男生 59 人,女生 176 人,全部能够胜任 ICU 专业护士职责,均在三级甲等医院 ICU 病房工作,就业率为 100%。

对毕业生及用人单位调查结果显示,所有学生认为 ICU 专业限选课程内容能体现 ICU 专科特色,93.85% 的学生对于课程设置感到满意。100% 的学生认为所开设的选修课程对他们的 ICU 护理实践工作具有指导意义。认为临床见习时间适当的学生占 65.38%,66.15% 的学生建议增加实训学时的比例。就集中临床见习实践教学而言,所有学生均认为集中临床见习非常必要,对于见习带教的评价,85.27% 学生认为带教教师能够通过具体临床案例帮助学生巩固理论知识,并通过良好的仪表、态度和语言影响学生,但对见习效果有 14.73% 的学生对带教效果不满意。学生自我评价表明,71.54% 的学生扎实和较好地掌握了 ICU 常见疾病的理论知识以及常用监护技术,92.31% 的学生能够独立进行 ICU 护理和监护仪器的使用,86.15% 的学生人际沟通和合作能力有了不同程度的提高,但是仍有 13.85% 学生感到沟通和合作能力没有改变。

3 届选修 ICU 护理专业课程的学生,毕业实习分布在北京 301 医院、烟台毓璜顶医院、青岛大学附属医院、济宁医学院附院等省内外 8 所医院,通过对护理部管理人员访谈和科室护理人员座谈得知,90.37% 的毕业生较好地掌握了 ICU 专业理论知识和技能,但沟通能力优秀率 83.52%,护理文书书写中等和差的比例为 9.14%,在学生是否胜任 ICU 工作的总体评价方面,被评价为能够胜任的学生数占 93.75%,而在护理服务态度、工作责任心等思想品德及遵守医院规章制度方面给予了高度评价。

2.2 教学团队整体教学能力

采用教务处统一印制的教师课堂教学质量评议表评价教学团队的整体教学能力。教学改革建立教学团队前后,教师教学能力比较见表 1。

表 1 教学团队建立前后教师教学能力比较 ($\bar{x} \pm s$)

	评优率 (%)	评议得分	教学态度评分	教学内容评分	教学方法评分
建立团队之后评议	90.91 $\pm$ 6.99	98.17 $\pm$ 1.78	98.93 $\pm$ 1.15	97.81 $\pm$ 1.95	97.98 $\pm$ 1.75
建立团队之前评议	78.31 $\pm$ 12.28	92.08 $\pm$ 3.61	93.33 $\pm$ 2.92	92.03 $\pm$ 3.37	91.19 $\pm$ 4.58
t	6.20	10.62	12.72	9.61	9.87
P	<0.01	<0.01	<0.01	<0.01	<0.01

表 1 显示,教学团队成员评优率从原来的 78.31% 提高到 90.91%,在教学态度、教学内容、教学方法等方面的评分均有显著提高($P < 0.01$)。同时,团队成员于 2011 年 5 月,在济宁医学院第六届青年教师课堂教学竞赛中获得一等奖,两位老师带领学生参加山东省红十字会应急救援大赛获团体三等奖。另外,团队成员编写了《急诊护理学》、《危重症监护技术》、《重症护理学》和《呼吸机治疗学》ICU 辅修课程讲义。在临床护理工作中收集拍摄 10 余套影像素材。

3 讨论与建议

3.1 护理本科生选修 ICU 专业课程教学模式的关键

3.1.1 优化设置核心课程体系 在 5 年制护理本科生后期培养 ICU 专业知识和技能,首先应在第四学年增设系统的 ICU 专业课程,总学时不低于 362 学时,其中理论 154 学时,实训 60 学时,见习 148 学时。为避免增加学生的课业负担,需要优化课程设置并对部分教学内容进行整合,如将《内科护理学》和《外科护理学》的重复内容删减和整合,有效减少了总学时数,并将《康复护理学》融合到内外科护理学中。调整部分限选课为任选课,如将《护理教育学》和《眼耳鼻咽喉口腔科护理学》改为任选课。同时取消与核心课程体系重复的部分课程,如取消了原有的《急危重症护理学》。通过课程优化调整,保证了 ICU 专业课程的学时和教学效果。毕业生问卷调查结果表明,学生对于理论课的设置满意度较高,认为所开设的课程充分反映了 ICU 专业特色,学到了系统的专科知识和技能。因此,内涵充实的 ICU 专业护理理论课程及充足的学时数对于学生打好 ICU 专科领域的理论基础是十分必要的,这也与其他研究的结果相一致^[7]。有 66.15% 的学生反映应增加实训课或见习课在整个课程设置中的比例,说明在 ICU 专业课程的护理教学中,应进一步强调实践技能的培养,增加实训课和见习课学时。

3.1.2 建设和培养教学团队 要实现护理教育的改革,关键在于建设一支责任心强、业务水平高、教育能力强的护理师资队伍,聘任兼职教师是改善师资结构、加强实践教学环节的有效途径^[8-9]。在护理本科生增修 ICU 专业课程的教学改革实践中,建设一支高水平有活力的教学团队是培养合格 ICU 专科护士的根本保证。教学团队成员应包括

急诊科、ICU 护士长、ICU 专科护士和护理学院专任教师,在教学名师和教学督导专家的指导下,需要通过教案、预试讲、说课等考核。专任教师和临床兼职教师在理论教学和护理实践两个方面互相取长补短,同时注意在年龄、学历、职称等方面结构合理,形成梯队。教学团队的主要职责应涵盖 4 个方面:1)根据培养目标和高等教育教学规律,确定 ICU 专业课程和学时;2)选定和编写适宜教材;3)根据学时确定教学内容和教学目标,并制定课程教学大纲;4)承担理论课、校内实训课及临床见习课的带教任务。教学团队的培养,主要从教学能力培训、教学管理和质量监控等方面开展。

3.1.3 注重强化实践教学环节 护理专业实践性极强,实践能力的培养,一直是护理人才培养的重要环节^[10]。“实训室模拟训练+师带徒模式临床见习+实习就业一体化模式毕业实习”实践教学模式,使学生对临床护理工作感性认识基础上,加深学生对 ICU 专业理论知识的理解,在真实的临床环境中将理论联系实际,感受患者的需要,培养对患者的仁爱之心,提升护士的职业价值感。这种一体化的实践教学体系能够让学生循序渐进地掌握临床实践技能,有效缩短毕业生入职临床工作的适应期。

3.2 教学改革成效

学生自我评价和用人单位评价表明,学生独立开展 ICU 工作的能力和使用监护仪器的技术得到很大提高,但沟通能力有所欠缺,护理文书书写及口头表达能力需要提高。口头表达和文字表达均属于沟通的一种形式,人际沟通和合作能力,是护理专业人才的核心能力。有文献报道,影响护生沟通能力的直接因素是个人性格,相关因素是学校基础培训、实习医院管理、临床带教老师的素质等^[11],提示我们在今后的在人才培养的各个环节,教学人员和学生管理人员共同努力,改革教学方法,创新学生管理,临床见习实习阶段注重沟通能力的培养和训练,提高学生的人际交往和沟通能力。

总之,护理本科生选修 ICU 专业课程,经过理论教学、校内实训和临床实践的系统培养,学生掌握了 ICU 相关的理论知识,具备了 ICU 护理的操作技能,熟悉了常见监护仪器设备的使用技术,初步具备了护理重症患者的能力,同时,学生的沟通和合作能力得到提高,具有较强的工作责任心和人文关怀的素养,毕业后可以胜任 (下转第 358 页)

主动性,不愿意参与文化活动的互动,要提高跨文化交际能力则更是难上加难。

3.3 医学生所学文化内容具有局限性和片面性

当前医学院校大学英语课中所教授的文化内容具有局限性和片面性,如表 2 所示,在跨文化交际敏感度 5 因素中,医学生对文化内容的掌握处于表层现象。学生所学文化内容局限于教师本人对文化的不系统理解,体现在文化只涉及文学作品的列举、历史故事的讲解、重要的传统节日描述等^[5],很少联系到较深的层次,如不同文化的交际规则、思考方式、价值观念等。另外,学生所学文化内容忽视了对本族文化的理解,如表 2 所示,各学校学生对文化内容的片面及单方面理解使其在交际过程中缺少自身文化与他族文化的正确认识从而丧失交际愉悦感。

3.4 医学生受“双目标”现象的消极影响

当前,医学院校英语教学中主观认识的教学目标与实际教学目标不一致,由此对学生产生消极影响。如表 1、2 所示,从跨文化交际敏感度整体水平到具体各因素都表现出较低的状态。大多数教师赞同外语教学的目标应该包含跨文化教学目标,在提高学生语言能力的同时培养他们的跨文化交际能力,以帮助他们面对以后工作中的实际需要。然而在实际的教学中却存在另一个教学目标,以教学压力所产生的实际问题以及学生学习的动机为目标。其结果导致外语学习者和教授者只关注那些能够影响到语言教与学的文化内容,最终直接影响到对学生跨文化交际能力的培养。

(上接第 355 页)

ICU 护理工作,缩短了毕业生入职 ICU 护理工作的适应期,充分表明护理本科生选修 ICU 专业课程的教学改革实践取得了成效。

参考文献:

- [1] 黄津芳. ICU 高级护理人才培养与发展思路[J]. 中国卫生质量管理, 2004, 11(4): 25-27.
- [2] 顾怡蓉, 金晓燕, 刘俐惠, 等. 北京市 8 所三级甲等医院 ICU 护理人力资源的调查分析[J]. 护理管理杂志, 2012, 12(2): 97-98.
- [3] 任国琴, 俞萍, 苏纯音. 国内外 ICU 护士培训现状及对策[J]. 护理管理杂志, 2007, 7(7): 17-18.
- [4] 张建伟, 史维君, 顾志华. 重症监护病房护士培训状况调查[J]. 中华护理杂志, 2001, 36(5): 365-368.

4 结语

语言教学与文化教学之间的平衡关系是当前大学英语教学中亟待解决的问题,提高医学生群体的跨文化交际能力水平在新的时代下也成为大学英语教学中不容忽视的一部分。当前师生在大学英语教与学过程中要树立正确的认识并端正态度、选择合理教学模式、习得全面的知识并且追寻正确的教学目标。本文对医学生的跨文化交际能力现状的调查与分析,是基于笔者自己教学过程中的一些思考,笔者希望本文一方面能为医学院校大学英语教学中进行医学人才的针对性培养提供一定的借鉴,另一方面使学者对医学院校学生这一群体给予特殊的关注。

参考文献:

- [1] Chen G, Starosta W. The development and validation of the intercultural communication sensitivity scale [J]. Human Communication, 2000, 11(3): 1-15.
- [2] 胡艳. 大学生跨文化交际敏感度调查[J]. 外语界, 2011, 144(3): 68-73.
- [3] 大学英语课程教学要求[M]. 北京: 外语教学与研究出版社, 2007: 50.
- [4] 刘贵芹. 高度重视大学英语教学改革 努力提升大学英语教学质量[J]. 外语教学与研究, 2012, 44(2): 279-282.
- [5] 常晓梅, 赵玉珊. 提高学生跨文化意识的大学英语教学行动研究[J]. 外语界, 2012, 149(2): 27-34.

(收稿日期 2013-08-25)

- [5] 中华医学会重症医学分会. 中国重症加强治疗病房(ICU)建设与管理指南(2006)[J]. 中国危重病急救医学, 2006, 16(7): 387-388.
- [6] 王欣然, 花蕾, 韩斌如, 等. ICU 护士临床实践能力培训模式的研究[J]. 护理研究, 2007, 21(9): 2357-2358.
- [7] 尤黎明, 万丽红, 顾君, 等. 专科护士培养状况及其对专业学位硕士培养的启示[J]. 中华护理教育, 2012, 9(5): 211-214.
- [8] 余晓齐, 王彦. 深化护理教学改革, 加强护理师资队伍队伍建设[J]. 白求恩医学院学报, 2005, 3(3): 181.
- [9] 张晓静. 临床护理师资队伍建设与教学质量控制的实践与思考[J]. 中华护理教育, 2009, 6(12): 558-560.
- [10] 范亚峰, 张仁, 陈谊, 等. ICU 护理人才校内实践技能培养模式的研究[J]. 护士进修杂志, 2008, 23(11): 983-985.
- [11] 王燕, 岳颖, 张莉, 等. 护生沟通能力培养的研究进展[J]. 护士进修杂志, 2012, 27(2): 121-123.

(收稿日期 2013-08-10)