

doi:10.3969/j.issn.1000-9760.2010.05.029

从科技查新看当前医务人员信息素质状况*

解素芳 焦淑静

(济宁医学院档案室, 山东 济宁 272067; 山东省微湖监狱, 山东 济宁 272000)

摘要 科技查新对医务人员科研工作的顺利开展有极其重要的基础作用。根据医务人员提交的科技查新材料, 结合科技查新分析结果, 认为当前医务人员信息素质状况亟待提高, 从信息意识、信息能力和信息道德等方面提出具体措施。

关键词 科技查新; 医务人员; 信息素质; 医学研究

中图分类号: R192 **文献标志码**: B **文章编号**: 1000-9760(2011)10-375-02

科技查新, 是在科技文献检索和科技咨询基础上发展起来的一项新型的科技信息服务业务。它以文献为基础, 以文献检索和情报调研为手段, 以检索结果为依据, 通过综合分析, 对查新项目的新颖性进行情报学审查^[1]。目前科技查新咨询服务已成为高校图书馆深层次服务的代表, 是高校图书馆深化服务职能、拓宽服务领域的重要途径之一, 也是我国高校图书馆的特色服务^[2]。

信息素质又称信息素养, 已成为学习型社会个人综合素质的重要组成部分。信息素质是一个动态发展的概念, 在不同的发展阶段, 有着不同的内涵, 信息素质的内涵主要包括三个方面的内容: 信息意识素质、信息能力素质和信息道德素质^[3]。近年来我校图书馆查新部门受理医务人员课题查新累计一千余项, 结合科技查新档案及查新过程中出现的问题, 本文就医务人员的信息素质状况进行讨论, 从信息意识、信息能力及信息道德等三个方面对提高医务人员信息素质进行研究, 希望对加强医务人员信息素质, 提高医务人员科研水平有所帮助。

1 医务人员信息素质存在的问题

1.1 信息意识较弱

信息意识是医务人员在信息社会所必须具备的信息价值观念和意识。具备信息意识的医务人员能够主动把握和利用信息, 对信息的产生、传播和走向有较强的感知。国内正式开展科技查新已有二十几年的时间, 一些科研人员既不了解查新咨询的内涵, 也不了解其外延, 对查新的性质和程

序知之甚少, 用户的查新意识淡薄, 自愿查新的很少, 科研工作具有较大的盲目性, 重复课题多, 造成人力、物力的巨大浪费^[2]。医务人员对医院图书馆和医学院校图书馆的利用率较低, 不知道图书馆借还书之外的其他服务项目, 没有意识到图书馆重要性, 从事科研之前较少进行科技查新, 科技查新主动性差。通过科技查新结果可以看出, 医务人员的课题重复性普遍存在, 信息意识有待加强。

1.2 信息能力欠缺

信息能力是医务人员根据信息需求, 搜集信息、分析加工信息、呈现和利用信息, 解决医务工作中实际问题的能力。医务人员进行文献检索时, 单字段检索较多, 分类检索和高级检索较少, 高级检索中的布尔逻辑运算符、限制符等基本不了解, 影响检索结果的查全率和查准率。根据医务人员提交的科技查新材料, 课题名称与研究内容一致性较差, 研究内容求大, 委托书中的关键词欠准确, 创新点不明确。

1.3 信息道德不够重视

信息道德是医务人员从事信息活动中应该遵守道德准则和信息法律法规, 抵制违法信息行为, 尊重他人知识产权, 正确处理信息开发、利用和传播三者之间的关系, 并使之成为自觉的行为。信息道德功能发挥是多方面的, 引导医务人员对自己信息行为的认识, 正确选择信息行为, 调节信息活动中的各种关系, 使其符合学习型社会基本的价值规范和道德准则。根据医务人员提交的科技查新材料, 结合查新结果, 发现多数查新材料缺乏查新结果呈现的文献, 一方面是由于医务人员信息能力欠缺, 另一方面也存在知识产权归属不明确, 造成科研项目的重复研究。

* [基金项目] 山东省科技厅项目(编号: 2009RKB497)

2 提高医务人员信息素质措施

医务人员应具备敏锐的医学信息意识、较强的医学信息能力和崇高的医学信息道德。图书馆是文献信息中心,是开展信息素质教育的主要基地。图书馆工作人员是信息素质教育的主要实施者,要提高医务人员信息素养,必须提高图书馆工作人员的综合素质,充分利用和发挥医院图书馆和医学院校图书馆的馆藏资源、人力资源及硬件设施等优势,加强图书馆的宣传工作,制定有效措施,有计划、有针对性地对医务人员进行多种方式的信息素质教育。

2.1 培养信息意识是首位

信息意识是信息素质教育最重要的一点,要求受教育者具有使用计算机与其它信息技术来解决自己工作、生活中问题的意识^[4]。通过积极宣传医院图书馆和医学院校图书馆,营造信息环境氛围,培养医务人员对信息的敏感性,包括对医学信息的识别和获取能力,对医学信息的分析、判断、利用和评价等。加强医务人员对图书馆的认同感。医务人员进行课题研究前,能够自觉的利用图书馆的资源进行课题查新和信息检索。

2.2 加强信息能力是基础

信息能力的提高是一个渐进的、多层次的培养过程。信息能力的培养可以从信息获取能力的培养、信息挖掘能力的培养、信息鉴别与分析能力的培养、信息交流能力的培养以及信息利用能力的培养着手^[5]。对医务人员信息检索操作技能进行培训,采取灵活的培训方式,有步骤的对医务人员进行信息能力培训。可以根据不同资历、不同层次医务人员的信息需求,采取集中授课、个别辅导、E-mail 解答问题等不同的教育形式向他们讲授图书情报学知识和文献检索的基本知识,引导他们熟悉一般的文献查找方法和查找技巧^[6]。

2.3 重视信息道德是保障

培养医务人员正确的信息道德观,通过教育培训加强医务人员对知识产权的认识,尊重他人的知识产权,合理使用医学信息资源,抵制不良信息,遵守学术规范,正确引用他人学术成果,对知识产权

有较强的责任感。培养信息道德关键是要求医务人员尊重知识产权,形成一种本能上的自我要求和自我限制^[3]。

3 结语

信息素质能帮助医务人员应对当前的信息超载等信息状况,主动、高效地获取所需信息,去伪存真,去粗取精,充分了解相关学科领域的已有成果、现实状况和发展水平,从较高的起点审视自己,并把所筛选出的信息与原有的知识背景结合,应用到科研、医疗和管理等实践活动,推动自身综合素质的提高和人类健康事业的发展^[7]。信息素质是创新人才应具备的基本素质,是国际化人才的必备素质,是科研素质的基石,是终身教育的前提条件^[8]。信息素质的教育和培养是一种社会化的行为,不仅需要医学信息机构、图书情报单位的共同参与,而且需要政策上、经济上、知识上的相互支持^[9]。医学院校图书馆和医院图书馆需要更多关注当前医务人员信息素质状况,努力提高医务人员信息素质,不断实践,更好的为医务人员做好科技查新服务。

参考文献:

- [1] 石刚. 图书情报咨询业务模式探究[J]. 现代情报, 2005, (7): 5-7.
- [2] 潘杏仙. 论高校查新咨询中用户信息素养的培育[J]. 现代情报, 2007, (6): 201-203.
- [3] 严丽. 信息素质释义[J]. 情报资料工作, 2003, (2): 11-14.
- [4] 杨永生. 信息素养教育的本质内涵与教育原则[J]. 图书馆学研究, 2006, (7): 93-95, 76.
- [5] 卞国庭, 全红铨. 医务人员信息能力培养与图书馆服务[J]. 医学情报工作, 2006, (1): 77-78.
- [6] 王秀平, 张靖, 袁永旭, 等. 医务人员信息素养现状的调查与分析[J]. 医学信息学杂志, 2008, (5): 38-41.
- [7] 苏丽君. 医务人员信息素质教育[J]. 解放军医院管理杂志, 2006, (5): 441-442.
- [8] 郭太敏. 论信息素质与人才培养[J]. 中国图书馆学报, 2002, (3): 81-83.
- [9] 郑萍, 罗书琳, 王毅, 等. 培养医务人员信息素养的途径[J]. 医学情报工作, 2005, (4): 317-318.

(收稿日期 2011-06-22)